

Veiligheidsplan

Noodopvanglocatie Dinkeloord



Versie: 1.0
Datum: 26-05-2025

Voorwoord

Het maatschappelijke belang van het veilig en ongestoord kunnen uitvoeren van de noodopvanglocatie (NO) Dinkeloord is groot. Het opstellen, vaststellen en in praktijk brengen van een veiligheidsplan draagt hieraan bij. Door het opstellen van een veiligheidsplan ontstaat inzicht in de beheersbaarheid en mogelijke risico's bij de noodopvanglocatie, waardoor passende en doeltreffende veiligheidsmaatregelen getroffen kunnen worden en een passende organisatie- en communicatiestructuur van de veiligheidsorganisatie opgezet kan worden. Het veiligheidsplan kan tevens dienen als document om betrokkenen te informeren over de relevante veiligheidsaspecten bijhorende de noodopvang.

Het veiligheidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met:

- Gemeente Losser
- Gemeente Dinkelland
- Politie Twente
- COA
- Provincie Overijssel

Het doel van dit veiligheidsplan is om duidelijk te maken welke maatregelen en afspraken er zijn gemaakt over de veiligheid op en rond de opvang van asielzoekers in het hotel Dinkeloord.

Het voorliggende veiligheidsplan is van toepassing voor de nieuwe opvangperiode in hotel Dinkeloord (29 mei'25 en verder) en is gebaseerd op het veiligheidsplan uit 2024, geschreven voor de start van de Noodopvang in Dinkeloord.

1. Over dit veiligheidsplan

Aanleiding

De gemeente Losser en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) hebben een akkoord bereikt over de verlenging van de noodopvanglocatie (hierna: NO) in het hotel Dinkeloord in de gemeente Losser.

Het veiligheidsplan gaat in op de veiligheidsaspecten die aan de orde kunnen komen bij de ingebruikname van de NO Dinkeloord. Ten aanzien van de veiligheid op het NO-terrein is het COA in eerste instantie verantwoordelijk. Naast het COA hebben de gemeente, de politie en het Openbaar Ministerie hun wettelijk opgedragen taken met betrekking tot de veiligheid. In dit plan staat de verdere onderlinge samenwerking beschreven.

Het veiligheidsplan wordt na afstemming met betrokken partijen ter informatie gedeeld met de lokale gezagsdriehoek. De lokale gezagsdriehoek bestaat uit de burgemeester, het Openbaar Ministerie en de politie. Het veiligheidsplan geldt als bijlage van de bestuursovereenkomst tussen de gemeente en het COA.

Veiligheidsrisico's

Voorafgaand aan de komst van de NO Dinkeloord zijn verschillende veiligheidsrisico's te voorzien. De belangrijkste risico's zijn in het overzicht hieronder opgenomen.

- Overlast
- Agressie en geweld
- Criminaliteit
- Verkeersveiligheid
- Gemengde doelgroepen
- Spanningen tussen vreemdelingen onderling en tussen vreemdelingen en inwoners
- Ongewenste bezoekers bij de NO Dinkeloord
- Aantasting van veiligheidsgevoelens omwonenden en bewoners
- Overig gebruik op locatie (zwembad)
- Maatschappelijke onrust

Uitgangspunten

De veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op en rondom de NO dienen gewaarborgd te worden. Dit geldt voor zowel de bewoners en medewerkers van de NO als voor de (direct) omwonenden en bedrijven.

In dit plan worden daarvoor de preventieve maatregelen uiteengezet. Daarnaast moet duidelijk zijn hoe gehandeld dient te worden bij calamiteiten in en rondom de noodopvanglocatie. Goede en adequate communicatie is daarin een belangrijke succesfactor.

Het COA en de gemeente Losser zijn verantwoordelijk voor de coördinatie op en ontwikkeling van het veiligheidsplan. Het COA is eindverantwoordelijk voor de NO locatie en (de uitvoering van) het veiligheidsplan op de NO locatie. De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid, alsmede voor de hulpverlenende taak van de politie.

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken partijen de volgende uitgangspunten:

- We maken gebruik van bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen;
- We maken waar nodig aanvullende afspraken;
- We dragen zorg voor een zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond de NO Dinkeloord en sturen waar nodig tussentijds bij;
- We zetten in op het beperken van veiligheidsrisico's;
- Met het oog op de veiligheid binnen de NO Dinkeloord is separaat een bedrijfsnoodplan opgesteld, waarin beschreven staat wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruit ziet.

2 Toelichting locatie NO Dinkeloord

2.1 Algemene gegevens

Naam accommodatie	Fletcher hotel Dinkeloord
Adres	Denekamperstraat 48, 7588 PW Beuningen
Gebruik locatie	De locatie wordt gebruikt voor het opvangen van maximaal 94 asielzoekers.
Bezettingstijden noodopvang	24/7
Doelgroep	Asielzoekers, zie voor details 2.2
Verwachte aantal bewoners	Maximaal 94

2.2 Beschrijving doelgroep

De doelgroep bestaat voor een belangrijk deel uit vergunninghouders die gekoppeld zijn aan de gemeenten Losser en Dinkelland, het overige deel van de bewoners is in afwachting van de start van hun procedure of is hun procedure net gestart maar nog zonder beslissing. Op deze locatie gaat het veelal om gezinnen en daarnaast alleenreizende volwassen mannen/vrouwen. Op deze locatie worden geen ongeregistreerde vluchtelingen en geen AMV (alleenstaande minderjarige vreemdeling) gehuisvest. Het is aan het COA om hierop toe te zien. Zie hiervoor ook artikel 3 lid 2 van de bestuursovereenkomst.

3. Betrokken partijen

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van partijen die betrokken zijn bij de veiligheid rondom de NO Dinkeloord. De taken en rollen van betrokken partijen en de overlegstructuren worden ook in dit hoofdstuk toegelicht.

3.1 Taken en rollen betrokken partijen

Rondom de NO Dinkeloord kunnen verschillende veiligheidsvraagstukken spelen. Afhankelijk van het vraagstuk is het COA en/of de burgemeester verantwoordelijk. Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid binnen de NO Dinkeloord. Het COA meldt calamiteiten¹ die plaatsvinden in de opvanglocatie in eerste instantie aan de politie en ook aan de burgemeester (via de beleidsadviseur Openbare Orde en Veiligheid). Wanneer er sprake is van calamiteiten buiten de opvanglocatie treden de gemeente en het COA daarover zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg. Het COA en de burgemeester bekijken samen of en welke maatregel toegepast kan worden, met inachtneming van het maatregelenbeleid van het COA en de wettelijke bevoegdheden van de burgemeester. De burgemeester is namelijk verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. In onderstaand overzicht zijn de belangrijkste taken en rollen van betrokken partijen weergegeven.

Partner	Taken	Domein
Burgemeester	De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie en brandweer. De burgemeester heeft in dit kader het gezag over de politie en de brandweer.	Openbare orde en veiligheid
Politie	De politie handhaaft de openbare orde en de rechtsorde onder gezag van de burgemeester en de Officier van Justitie.	Handhaving openbare orde en veiligheid
Openbaar Ministerie	De Officier van Justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.	Strafrechtelijke handhaving openbare orde en veiligheid
COA	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op de NO Dinkeloord.	Veiligheid op het terrein en binnen de NO Dinkeloord

3.2 Veiligheidsoverleg

Veiligheid op en rondom de NO Dinkeloord is een vast onderdeel op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

Externe veiligheidsoverleggen

- Gezagsdriehoek Losser
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de Officier van Justitie en de politiechef van het basisteam Noordoost Twente deel. De betrokken partijen binnen de lokale gezagsdriehoek overleggen over de inzet van de politie binnen het basisteam. Tussen betrokken partijen vindt los van de gezagsdriehoek ook afstemming plaats.
- Overleg tussen burgemeester en politie.
- Overleg tussen burgemeester en brandweer.
- Overleg tussen burgemeester en veiligheidsregio.

¹ Een calamiteit is lang niet altijd een grootschalige ramp. Het is een situatie die een gevaar oplevert voor een bedrijf, de werknemers, het milieu en de omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een uitslaande brand zijn, een zwaar bedrijfsongeval of een lekkage van gevaarlijke stoffen. Een calamiteit kan zomaar optreden, ook als de nodige voorzorgsmaatregelen zijn getroffen.

Interne veiligheidsoverleggen

- Operationeel overleg Kernteam Losser
Bij dit overleg zijn naast de locatiemanager van het COA, de wijkagent(en) en de beleidsadviseur Openbare Orde en Veiligheid (OOV) aanwezig. Het voornaamste doel van dit overleg is om de veiligheidssituatie op en rondom de NO Dinkeloord te monitoren en om incidenten en mogelijke maatregelen te bespreken.
- Werkoverleg
Het COA heeft dagelijks werkoverleg. Veiligheid is hierbinnen één van de thema's.

3.3 Alarmeren en opschalen

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals bijvoorbeeld bij brand, alarmeert het COA of de werkzame beveiligingsmedewerkers conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De BHV-ploeg van de NO vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begeleiden van de hulpverleners binnen de NO. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan Veiligheidsregio Twente in werking.

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij vreemdelingen zijn betrokken, zowel als dader of als slachtoffer, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager of diens vervanger, informeert de burgemeester (via de beleidsadviseur Openbare Orde en Veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact, ook bij twijfel. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Ook zal het COA bij ernstige incidenten alle aangesloten ketenpartijen zo snel als mogelijk uniform informeren via het Gemeenschappelijk Gebeurtenissen en Incidenten Beeld (GGIB).

4 Aanpak van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid. Aan de orde komen de volgende onderwerpen:

- Informatie en communicatie
- Sociale veiligheidsmaatregelen
- Fysieke veiligheidsmaatregelen

4.1 Informatie en communicatie

Informatie

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's is het verkrijgen van de juiste informatie essentieel, ook om waar nodig bij te sturen. In dat kader zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Het COA registreert incidenten die zich op de NO Dinkeloord voordoen. Deze incidentenregistratie wordt gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registeren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van de NO Dinkeloord. Ook incidenten die leiden tot de inzet van de politie op het terrein van de NO Dinkeloord worden geregistreerd.
- Wanneer er strafbare feiten voordoen wordt hiervan aangifte gedaan bij de politie.

Tijdens de periodieke evaluaties met het COA, de gemeenten Losser en Dinkelland en de omwonendencommissie zal het monitoren van veiligheidsrisico's terug komen.

Communicatie met bewoners en inwoners

Het COA en de gemeente vinden het belangrijk dat bewoners van de NO, omwonenden in de nabijheid van de NO en inwoners van de gemeenten Losser en Dinkelland ook na de ingebruikname van de NO Dinkeloord bij de NO worden betrokken. Vandaar dat het COA en de gemeente gezamenlijk een omwonendencommissie instellen ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van de NO en de inwoners van de gemeente Losser en Dinkelland. Over de samenstelling van deze commissie en de vergaderlocatie worden tussen het COA en de gemeente nadere afspraken gemaakt. De vergaderfrequentie wordt bepaald in samenspraak met deze commissie en op basis van de vergaderbehoefte.

Het COA draagt er zorg voor dat zij telefonisch goed bereikbaar is (24/7) voor meldingen, vragen en zorgen van bewoners en inwoners. Dit telefoonnummer zal via de meldkaart en de website van gemeente en COA aan bewoners en inwoners kenbaar worden gemaakt.

- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals: de gemeente, de politie, het Openbaar Ministerie en het COA een rol in de communicatie kunnen vervullen bij eventuele incidenten of calamiteiten. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering, de inhoud van de boodschap en de wijze van communiceren.
- Bij berichtgeving in de media over de NO Dinkeloord is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet. Daarbij vindt afstemming met de woordvoerder van de gemeente Losser plaats.

Ten behoeve van de communicatie kunnen diverse communicatiemiddelen worden ingezet. De keuze voor het in te zetten instrument wordt ingegeven door het type incident. Op hoofdlijnen is per instrument een scenario uitgewerkt.

Tabel 3: Communicatiemiddelen naar scenario

Communicatiemiddel	Scenario
Telefoon of e-mail	Contact met inwoners n.a.v. vragen en/of opmerkingen
Omwonendenoverleg	Via het omwonendenoverleg zullen veiligheid gerelateerde zaken en bijzonderheden gedeeld worden.
Burgernet	Incidenten waarbij burgers door de politie opgeroepen worden mee te kijken naar een verdachte situatie of uit te kijken naar een verdacht of vermiste persoon. Aanmelden bij Burgernet is noodzakelijk.
Sirene	Alarmering bij calamiteiten waarbij het wenselijk is dat bewoners naar binnen gaan, ramen en deuren sluiten en de calamiteitenzender inschakelen. Bijvoorbeeld bij een (grote) brand of een ongeval met gevaarlijke stoffen.
Website Veiligheidsregio Twente	Bij een grote calamiteit wordt er gecommuniceerd vanuit de Veiligheidsregio Twente. Informatie is op dat moment beschikbaar via de website www.twenteveilig.nl
RTV-Oost	Calamiteitenzender bij rampen.
NL-Alert	Bij een calamiteit kan gebruik gemaakt worden van alarmering via NL-Alert.

4.2 Sociale veiligheidsmaatregelen

Voor het bevorderen van de veiligheid zijn er een aantal sociale veiligheidsmaatregelen getroffen (zie bijlage 2). Deze maatregelen zijn ook gericht op het tegengaan van intimidatie, agressie en geweld, ervaren overlast en onderlinge spanningen. Ten aanzien van de beschreven maatregelen in bijlage 2 is het volgende op te merken: elke inwoner creëert op basis van zijn persoonlijke situatie, zijn persoonlijke ervaringen en zijn eigen interpretatie van de getroffen maatregelen zijn eigen veiligheidsgevoel. Dit betekent dat maatregelen die gericht zijn op het bevorderen van de veiligheid verschillend geïnterpreteerd kunnen worden. De bovenstaande opmerking geldt ook voor de getroffen fysieke veiligheidsmaatregelen.

4.3 Fysieke veiligheidsmaatregelen

Naast de getroffen sociale veiligheidsmaatregelen ter bevordering van de veiligheid zijn er ook fysieke veiligheidsmaatregelen getroffen. Deze maatregelen sluiten zoveel als mogelijk aan bij bestaande plannen, procedures en werkwijzen. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van welke maatregelen er zijn getroffen.

Bijlage 1 | Huisregels COA

Huisregels op COA-opvanglocaties (Huisregels)

Voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op COA-opvanglocaties hanteert het COA huisregels (huisregels). Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn geldig op alle COA-opvanglocaties. Naast deze huisregels kunnen er ook locatie specifieke huisregels voor de locatie Dinkeloord worden toegevoegd.

Maatregelen bij overtreding van de huisregels

U moet altijd de instructies van COA-medewerkers volgen en de huisregels nakomen.

Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de COA-medewerkers op uw COA-locatie. Een maatregel kan zijn dat een deel van uw weekgeld voor een bepaalde tijd wordt ingehouden. Bij zware overtredingen kan het COA u overplaatsen naar een COA-locatie met streng regime. Bij crimineel gedrag schakelt het COA altijd de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten.

1. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor het COA is dit een heel belangrijke wet, omdat op COA-locaties heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar COA-medewerkers wordt zwaarder bestraft.

Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseert het COA u om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan het COA hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Veilig Thuis.

2. Politieke of religieuze activiteiten

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Op een COA-locatie bent u vrij uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

3. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Illegale drugs zijn verboden op COA-opvanglocaties. U mag geen illegale drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden.

Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.

4. Verbod op gezicht bedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezicht bedekkende kleding te dragen op een COA-locatie, omdat een COA-medewerker u dan niet kan identificeren. Denk bij gezicht bedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers in de NO. Het verbod geldt op de hele COA-locatie inclusief uw eigen woonruimte. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

5. Verplichte TBC-screening

In sommige landen komt de besmettelijke ziekte tuberculose (TBC) veel voor. Als u uit een van deze landen komt, dan moet u verplicht een TBC-screening ondergaan. Dit onderzoek is pijnloos en ongevaarlijk. Wanneer u tuberculose heeft, dan moet u zich verplicht laten behandelen. Tuberculose is over het algemeen goed te behandelen.

6. Meldplicht

Op alle COA-locaties heeft u meldplicht. U bent verplicht zich te melden op het tijdstip en de plek aangegeven door het COA. Specifieke informatie over uw meldplicht ontvangt u van een COA-medewerker op uw locatie.

Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? Dan moet u die vooraf aan een COA-medewerker laten weten. U kunt dan vragen of u (tijdelijk) niet aan de meldplicht hoeft te voldoen. De COA-medewerker kan u vragen om bewijsdocumenten te laten zien waaruit blijkt dat u een geldige reden heeft om niet bij de meldplicht aanwezig te zijn.

7. Woonruimte

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte van het COA. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor alle goederen die u van het COA in bruikleen heeft ontvangen.

Uw woonruimte moet u zelf schoonhouden. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van het COA meenemen. Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.

U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de leiding van de COA-locatie.

U moet COA-medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. COA-medewerkers kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.

Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

8. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk van het COA lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, of een babypakket. Goederen die u heeft geleend, moet u weer inleveren zoals afgesproken met het COA.

9. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag niet roken in COA-gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- Het is streng verboden een brand- of rookmelder af te plakken.
- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.

- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van COA-medewerkers.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren moet u nooit openhouden. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlam vatten.

10. Aansprakelijkheid

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de COA-inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhaalt het COA op u.

Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen doet het COA in veel gevallen aangifte bij de politie.

11. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

12. Privacy

De privacy op COA-opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

13. Bezoekers

Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

U bent verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden. Op elke COA-locatie kunt u een 'Bezoekersreglement' opvragen. Deze geldt voor alle bezoekers.

14. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt het COA of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de infobalie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

Bijlage 2 | Uitwerking sociale veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen sociale maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. Inzet politie	<u>Doel</u> Afstemmen taken gezagsdriehoek <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel	• De burgemeester maakt in de lokale gezagsdriehoek werkafspraken met de Officier van Justitie en de teamchef van de politie over de algemene inzet van de politie en de inzet van de wijkagent in het bijzonder. Ook worden afspraken gemaakt over het opschalen in het geval van een incident of een calamiteit.	• Burgemeester • Officier van Justitie • Teamchef politie
2. Maatregelenbeleid COA	<u>Doel:</u> Veiligheid bewoners en personeel <u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1	• Het maatregelenbeleid inclusief het Reglement Onthouding Verstrekkingen (ROV) vormt de (juridische) basis voor het opleggen van maatregelen. Hierin staat beschreven welke maatregelen het COA kan treffen en wanneer.	• COA
3. NO is 24/7 telefonisch bereikbaar	<u>Doel</u> Bereikbaar zijn voor inwoners en omwonenden en betrokken partijen <u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1	• Het COA stelt een telefoonnummer open dat 24/7 bereikbaar is voor meldingen c.q. zorgen over veiligheid in relatie tot de NO Dinkeloord.	• COA
4. Veiligheid op de NO Dinkeloord	<u>Doel</u> Bewoners voelen zich veilig(-er) <u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1	• Op de NO locatie is 24/7 beveiliging aanwezig. • Tijdens de weekdays zijn COA medewerkers aanwezig. • In weekenden en tijdens de feestdagen is COA team Enschede achterwacht voor de locatie.	• COA • Politie: strafbare feiten
5. Huisregels NO	<u>Doel</u> Voorkomen ongewenst (discriminerend) gedrag, agressie en overlast. <u>Risico's</u> • Overlast	• Huisregels zijn in meerdere talen zichtbaar aanwezig. • Huisregels kunnen naar gelang de situatie worden aangepast.	• COA

	• Agressie en geweld • Criminaliteit		
6. Ongewenste activiteiten of gedrag op de NO Dinkeloord	<u>Doel</u> Bewoners zijn en voelen zich veiliger <u>Risico's</u> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel	• Huisregels zijn een privaatrechtelijk instrument om ongewenste activiteiten of gedrag te beëindigen. • De locatiemanager van het COA heeft de bevoegdheid om een locatieverbod op te leggen aan zowel bewoners van de NO Dinkeloord als aan personen die niet op de NO Dinkeloord woonachtig zijn. • Bordje 461 SR plaatsen (verboden voor onbevoegden, ook in het Arabisch). • Bij het constateren van strafbare feiten of het vermoeden van criminaliteit wordt de politie ingeschakeld, en wordt de burgemeester geïnformeerd. • Als ultieme remedie kan een bestuurlijk instrument worden ingezet (zie bestuursovereenkomst: artikel 5).	• COA • Politie • Gemeente
7. Openbare orde	<u>Doel</u> Minimaliseren van de verstoringen van de openbare orde <u>Risico's</u> • Overlast • Onderlinge spanningen • Veiligheidsgevoel	• Het COA geeft voorlichting aan haar bewoners over de plaatselijke regels en gebruiken. Het COA of de beveiliging spreekt in eerste instantie de betreffende bewoner aan. Bij aanhoudende meldingen wordt de casus besproken tijdens het operationele overleg. Bij (aanhoudende) overlast kan op basis van Algemene Plaatselijke Verordening gehandhaafd worden.	• COA • Gemeente / Boa's • Politie
8. Gesprekken met inwoners	<u>Doel</u> Dialoog gemeente en inwoners bevorderen <u>Risico's</u> • Veiligheidsgevoel	• Organiseren van een omwonendenoverleg om inwoners van de gemeente Losser en Dinkelland de gelegenheid te geven om in gesprek te gaan met de gemeente, politie en het COA.	• Gemeente • COA • Politie

Bijlage 3 | Uitwerking fysieke veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen fysieke maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. Verlichting op NO	<u>Doel</u> - Bewoners voelen zich veilig(-er) - Veiligheid medewerkers NO en hulpdiensten neemt toe <u>Risico's</u> - Aantasting veiligheidsgevoel - Calamiteiten	Monitoren effect van verlichtingsniveau bij de NO	COA in overleg met hotel en gemeente.
2. Plaatsen hekwerk langs Dinkel	<u>Doel</u> - Veiligheid bewoners <u>Risico's</u> - Verdrinkingsgevaar	Langs de Dinkel op het terrein van het hotel is een hekwerk geplaatst om te voorkomen dat bewoners naar de waterkant kunnen.	COA
3. Terugbrengen aantal in- en uitgangen	<u>Doel</u> Verbeteren toezicht en controle en voorkomen gebruik zwembad door bewoners. <u>Risico's</u> - Ongewenste bezoekers NO Dinkeloord - Veiligheid medewerkers NO Dinkeloord en hulpdiensten	- Toegankelijkheid voor hulpdiensten. - COA in samenwerking met het hotel. Bewoners worden geleid via de receptie. De doorgang bij het zwembad mag NIET worden gebruikt door het COA of bewoners tenzij in het geval van een calamiteit.	COA
4. Cameratoezicht op de NO Dinkeloord	<u>Doel</u> - Verbeteren toezicht en controle - Bewaken eigendommen - Preventie - Bewoners NO voelen zich veilig(-er)	- Camera's strategisch gepositioneerd op in- en uitgang respectievelijk nooduitgangen. - Privacy - Privaat cameratoezicht alleen op terrein.	COA

	- Ondersteunen opsporing strafbare feiten <u>Risico's</u> - Ongewenste bezoekers NO - Calamiteiten		
5. Zorgen voor voldoende parkeergelegenheid	<u>Doel</u> - Bereikbaarheid hulpdiensten - Beperken parkeeroverlast door foutief parkeren langs openbare weg <u>Risico's</u> - Calamiteiten - Verkeersveiligheid	- Parkeergelegenheid bieden op loopafstand. - Inzet op parkeeroverlast foutief geparkeerde voertuigen langs openbare weg.	- COA - Gemeente
6. Opvangplek hulpdiensten	<u>Doel</u> Veilige en effectieve inzet bij calamiteiten <u>Risico's</u> Calamiteiten	Vastleggen in bedrijfsnoodplan	- COA - Veiligheidsregio
7. Afspraken met meldkamer over NO Dinkeloord	<u>Doel</u> - Voorkomen nodeloos alarmeren hulpdiensten - Zorgdragen voor adequate aanrijroutes hulpdiensten <u>Risico's</u> - Calamiteiten	- Doorgeven adres en ingangen. - Instructie/uitvraag meldkamer. - Statuswijziging naar NO bij ingebruikname NO. - COA informeert bewoners over wanneer wel of niet 112 te bellen.	- COA - Meldkamer - Veiligheidsregio
8. Technische controle op brandveiligheid NO Dinkeloord	<u>Doel</u> Verminderen risico's op een brand <u>Risico's</u> Calamiteiten	- Voorlichting brandveiligheid. - Minimaal eens per zes weken controle door beveiliging/huismeester COA (rookmelders/installaties)	- COA - Beveiliging
9. Afstemmen BHV-procedures	<u>Doel</u> Waarborgen aansluiting operationele noodprocedures en hulpverlening COA en Veiligheidsregio <u>Risico's</u> Calamiteiten	- Toets op aansluiting procedures voor opening NO. - Afstemming bedrijfsnoodplan - Veilige werkruimte voor hulpdiensten wordt vastgelegd in bedrijfsnoodplan.	- COA - Veiligheidsregio

10. Bereikbaarheidskaart NO Dinkeloord	<u>Doel</u> Het voorzien van operationele informatie over bereikbaarheid, toegankelijkheid en specifiek gebruik. <u>Risico's</u> Calamiteiten	Er wordt gebruik gemaakt van de bestaande plannen en komt terug in het bedrijfsnoodplan.	COA
11. Oefenen procedures	<u>Doel</u> Veilige en effectieve inzet tijdens een calamiteit <u>Risico's</u> Calamiteiten	Viermaal per jaar wordt geoefend met BHV-specifieke situaties.	- COA - Veiligheids-regio
12. Bij calamiteit op de NO Dinkeloord wordt standaard de Officier van Dienst (OvD) brandweer en voorlichter gealarmeerd	<u>Doel</u> Inspelen op media-aandacht en bijkomende taken <u>Risico's</u> Calamiteiten	Procedure is regionaal aangepast voor NO's of andere vormen van opvang.	- Veiligheids-regio - Meldkamer
13. Bezoekers registratie	<u>Doel</u> - Bekend wie (rechtmatig) op de NO verblijft - Aanwezige personen zijn bekend bij een calamiteit <u>Risico's</u> - Calamiteiten - Ongewenste bezoekers NO	- Bezoekers moeten zich in- en uitschrijven. - Bezoek is toegestaan tussen 08:00 en 22:00 uur.	COA
14. Verkeersveiligheid	<u>Doel</u> Vergroten van de verkeersveiligheid voor alle deelnemers aan het verkeer <u>Risico's</u> Verkeersveiligheid	Aandacht voor veiligheid van wandelende en fietsende bewoners van de NO Dinkeloord: - Verkeerslessen: Het COA biedt algemene verkeersvoorlichting aan om te zorgen dat bewoners van de NO zich veilig in het verkeer kunnen begeven. Hierbij wordt aandacht besteed aan de gevaren van groot landbouwverkeer en het belang van zichtbaar zijn in het donker, niet alleen als fietser, maar ook als wandelaar. - Verkeersmaatregelen N342: De geplaatste verlichting blijft actief gedurende de periode van de Noodopvang.	- Gemeente - COA - Politie - VVN - Provincie