



## Top 5 gestelde vragen:

### **Wat voor mensen wonen er in de opvang?**

In Dinkeloord verblijven asielzoekers en statushouders. Het zijn gezinnen en mensen die alleen reizen, uit verschillende landen.

Asielzoekers zitten in de asielprocedure waaruit moet blijken of ze in Nederland mogen blijven.

Statushouders zijn mensen die de asielprocedure hebben doorlopen en nu wachten op een woning.

De statushouders in Dinkeloord blijven in deze regio wonen, en kunnen vanuit de opvang al starten met inburgeren.

### **Hoe lang blijft de opvang open?**

De opvang is gestart op 30 mei 2024. Op 28 mei 2025 heeft de gemeente een nieuwe vergunning verleend voor de periode tot 29 mei 2026.

### **Hoe wordt gezorgd voor de veiligheid rond de opvanglocatie?**

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van asielzoekers. Om die reden is het COA 24 uur per dag bereikbaar en kunnen omwonenden altijd op de locatie terecht met vragen, opmerkingen of klachten. Er is altijd beveiliging op de locatie aanwezig. Uiteraard zijn de politie en de gemeente nauw betrokken bij het toezien op veiligheid en openbare orde in de gemeente.

COA heeft in samenspraak met gemeente en politie een Veiligheidsplan opgesteld.

COA heeft een buurtoverleg om korte lijnen te houden met de buurt. Hierin kunnen ook zorgen of klachten rond de veiligheid rond de opvang worden gedeeld.

### **Hoe gaat u zorgen voor de verkeersveiligheid? Het hotel ligt aan een drukke weg en ook op de parallelweg rijdt veel (landbouw)verkeer.**

De provincie Overijssel is de wegbeheerder van de N342 (Denekamperstraat) en de parallelweg. De provincie plaatst extra verlichting om de veiligheid te verbeteren. Ook zijn borden geplaatst om aan te geven dat hier voetgangers kunnen oversteken en op de parallelweg kunnen lopen. De bewoners van Dinkeloord krijgen ook instructies over verkeersveiligheid.

## Contact

### Waar kan ik terecht voor meer informatie?

- De locatie Dinkeloord is bereikbaar via: 06 - 11 22 77 56 of per e-mail: [fmmnlosserno@coa.nl](mailto:fmmnlosserno@coa.nl).
- U kunt voor vragen aan de gemeente Losser over asielopvang bellen met de gemeente Losser op telefoonnummer: 053 – 537 74 44 (werkdagen van 9.00 - 17.00 uur).
- Of stel uw vraag via e-mail: [LVO@losser.nl](mailto:LVO@losser.nl)
- Alle actuele informatie vindt u op [www.losser.nl/opvang](http://www.losser.nl/opvang)

### Ik wil informatie van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). Waar kan ik terecht?

- Op [www.coa.nl](http://www.coa.nl) staat informatie over de werkwijze van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de opvangprocedure in Nederland. Op de website staat ook informatie over werken bij COA.

### Kan ik als omwonende mee denken over zaken rond de opvang?

Er is een buurtoverleg. Direct omwonenden worden hiervoor uitgenodigd door het COA.

### Kan ik me aanmelden als vrijwilliger?

Ja, vrijwilligers zijn welkom! U kunt hiervoor een mail sturen naar [vrijwilligers@fundamentlosser.nl](mailto:vrijwilligers@fundamentlosser.nl) . Welzijnsorganisatie Fundament coördineert het vrijwilligerswerk rond de opvanglocatie.

### Wat gebeurt er met de zwemlessen die nu in Dinkeloord worden gegeven?

De zwemlessen gaan gewoon door. In andere Fletcherhotels waar naast opvang ook zwemles wordt gegeven verloopt dit goed.

## Waar en waarom opvang?

### Waarom worden hier asielzoekers opgevangen?

We willen mensen die vluchten voor oorlog en geweld een veilige plek bieden. We hebben gekeken op welke plek in de gemeente dit goed kan. We kwamen uit bij hotel Dinkeloord omdat dit snel beschikbaar is, geschikt is voor de opvang van asielzoekers, minimaal zes maanden beschikbaar is en niet te dicht bij andere opvanglocaties ligt.

### Hoeveel asielzoekers worden hier opgevangen?

Er komen maximaal 94 mensen in de opvang. Dit zijn zowel asielzoekers als statushouders.

## **Veiligheid**

### **Wie is verantwoordelijk voor de veiligheid rond de opvanglocatie?**

De gemeente geeft met de vergunningverlening toestemming aan het COA om in het hotel asielzoekers op te vangen. Het COA is verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van asielzoekers. Het COA voelt zich verantwoordelijk voor de veiligheid op en rond de opvang. Om die reden is het COA 24 uur per dag bereikbaar en kunnen omwonenden altijd op de locatie terecht met vragen, opmerkingen of klachten. Uiteraard zijn de politie en de gemeente nauw betrokken bij het toezien op veiligheid en openbare orde in de gemeente.

### **Is er begeleiding en beveiliging op de locatie?**

Ja, het COA zorgt voor begeleiding en beveiliging. Er zijn dagelijks begeleiders aanwezig en er is 24 uur per dag beveiliging op de locatie. Ook is de locatie 24/7 bereikbaar via 06 - 11 22 77 56.

### **Is er een veiligheidsplan opgesteld?**

COA heeft in samenspraak met gemeente en politie een Veiligheidsplan opgesteld. In het plan zijn de opgehaalde vragen en opmerkingen van buurt en ondernemers meegenomen.

### **Mogen de bewoners de locatie verlaten?**

Ja, de asielzoekers en statushouders zijn vrij om het terrein op en af te gaan. Natuurlijk moeten zij zich – net als iedereen – houden aan de regels in de openbare ruimte. Het COA heeft bovendien huisregels die gelden voor de locatie. Het COA geeft ook uitleg over de Nederlandse samenleving en onze gewoonten en gebruiken.

### **Wat moet ik doen als ik een bewoner van de asielopvang op mijn terrein zie?**

Hetzelfde als u zou doen bij een ander onbekend persoon op uw terrein. U spreekt diegene aan, want het kan zijn dat iemand verdwaald is. De meeste mensen spreken prima Engels. Reageert de persoon vervelend, dan belt u de politie op 0900 – 8844 of bij spoed 112. Locatie Dinkeloord is 24/7 bereikbaar via 06 - 11 22 77 56.

### **Hoe kan ik onveilige situaties melden?**

- Bij levensbedreigende situaties belt u 112.
- Bij onveilige of verdachte situaties belt u de politie op 0900 – 8844.
- De locatie Dinkeloord is bereikbaar via: 06 - 11 22 77 56.

### **Passen de verschillende geloofsovertuigingen bij elkaar?**

Bij de indeling van de kamers houdt het COA met veel zaken rekening, ook met het geloof van mensen. De ervaring is dat dat vrijwel altijd goed gaat.

### **Wie vergoedt eventuele schade die asielzoekers veroorzaken aan goederen buiten het terrein?**

Asielzoekers zijn verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid. Schades lopen dus via de WA-verzekering. Ook buiten het terrein. Mocht er door bewoners van de opvang schade zijn aangericht, neemt u dan contact op met de opvanglocatie. De contactgegevens van de locatie zijn beschikbaar zodra de locatie opengaat.

## **Kosten**

### **Wat kost deze opvang? Wie betaalt dit?**

Het COA betaalt de opvang en de begeleiding van asielzoekers en statushouders. Het COA heeft afspraken gemaakt met de eigenaar van de locatie over de huur van het hotel. De gemeente kan gemaakte kosten terugkrijgen van de Rijksoverheid.

### **Wordt mijn woning minder waard door de komst van de tijdelijke opvang?**

Daarover zijn geen garanties te geven. Het COA heeft echter op andere locaties de ervaring dat de komst van tijdelijke opvang niet leidt tot een daling van de huizenprijs.

## **Dagelijks leven in de opvang**

### **Waaruit bestaat de dagbesteding van de asielzoekers?**

De mensen die in de opvang wonen, hebben dezelfde rechten en plichten als ieder ander in Nederland als het aankomt op bewegingsvrijheid. Ze mogen zich dus vrij bewegen in de gemeente. Het COA heeft wel huisregels. Bewoners krijgen die regels in hun eigen taal uitgereikt. En ze krijgen uitleg over rechten, plichten en omgangsvormen in Nederland. Leerplichtige kinderen volgen onderwijs.

Daarnaast hebben asielzoekers gesprekken met onder meer de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en Vluchtelingen Werk. Ze bereiden zich met programma's en/of vrijwilligerswerk voor op hun toekomst. Dat kan in het hotel maar ook op een andere locatie zijn. Met organisaties en partijen in de omgeving zoeken we naar een zinvolle tijds- en dagbesteding.

Statushouders zijn mensen die de asielprocedure hebben doorlopen en wachten op een woning. De statushouders in Dinkeloord blijven in deze regio wonen. Ze kunnen vanuit de opvang al starten met hun inburgering en kunnen ook op zoek naar werk.

### **Welke hulp is er voor de bewoners van de opvang?**

Het COA is dagelijks met meerdere personen aanwezig voor opvang en begeleiding. Hulpverleners van Vluchtelingenwerk Nederland zijn er om de asielzoekers uitleg te geven over en te ondersteunen bij hun asielprocedure. Het COA zorgt voor registratie, begeleiding en is er voor vragen van bewoners.

### **Is er medische en andere zorg?**

De asielzoekers en statushouders in Dinkeloord maken gebruik van de diensten van Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA), dit is een dienst van het COA .

### **Hebben jullie spullen of kleding nodig?**

Nee, op dit moment is er niets nodig.

### **Mogen vluchtelingen werken?**

Asielzoekers mogen na zes maanden in de asielprocedure betaald werken onder voorwaarden. Er is bijvoorbeeld een tewerkstellingsvergunning (TWV) nodig die de werkgever moet aanvragen. Statushouders hebben al een vergunning om in Nederland te blijven, en mogen ook werken. Zij hebben dezelfde rechten en plichten als Nederlanders op de arbeidsmarkt. Op de website van het COA ([www.coa.nl](http://www.coa.nl)) staan alle mogelijkheden voor (vrijwilligers)werk voor vluchtelingen.

**Hoe is het onderwijs voor kinderen geregeld?**

Er zijn speciale scholen in de regio voor de kinderen uit de opvang. Kinderen die goed Nederlands spreken gaan naar het reguliere onderwijs.

**Mogen de bewoners bezoek ontvangen?**

Ja, zij mogen bezoek ontvangen. Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken.

**Krijgen asielzoekers een onkostenvergoeding?**

Bewoners van Dinkeloord ontvangen een uitkering volgens de Regeling Verstrekkingen Asielzoekers die is gekoppeld aan bijstandsnormen. Informatie hierover kunt u ook vinden op [www.coa.nl](http://www.coa.nl).