



## Informatiekaart persoonsgebonden budget (pgb)

Vanaf 1 januari 2015 beheert het Servicecentrum PGB van de Sociale Verzekeringsbank uw pgb. Dit betekent dat de Sociale Verzekeringsbank (SVB) vooraf controleert of de rekening van de zorgverlener klopt met de afspraken die u met deze zorgverlener heeft vastgelegd in de zorgovereenkomst. Zo komt u achteraf niet voor problemen te staan. Dit noemen we trekkingsrecht. De overheid wil er ook op deze manier zeker van zijn dat het pgb alleen wordt gebruikt voor de zorg waar iemand recht op heeft. U kunt hierover meer lezen op de factsheet Trekkingsrecht: uw pgb op de rekening van de SVB, u vindt deze informatie op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl),

### Hoe weet ik of mijn zorgovereenkomst goed is?

Als u uw zorgovereenkomst naar bovenstaand adres opstuurt, krijgt u bericht terug. Hierin staat of u de zorgovereenkomst nog moet aanpassen of dat de overeenkomst goed is.

### Ik heb nog geen zorgovereenkomst met mijn hulp/ondersteuner. Wat nu?

De SVB betaalt uw zorgverlener alleen als er een zorgovereenkomst is tussen u en uw zorgverlener. U moet deze overeenkomst zelf sluiten. En daarna naar de SVB sturen. Heeft u nog geen overeenkomst met uw zorgverlener? De SVB heeft modelovereenkomsten die u moet gebruiken. Deze zijn te vinden op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb). Voor vragen kunt u ook een e-mail sturen naar [pgb@svb.nl](mailto:pgb@svb.nl) of bellen naar telefoonnummer (030) 264 82 00.

### Waar moet ik mijn zorgovereenkomst naar toe sturen?

Naar: SVB Servicecentrum PGB  
Postbus 8038  
3503 RA Utrecht

### Hoe houd ik straks overzicht op mijn budget?

U krijgt van de SVB elke maand een overzicht van uw uitgaven. Op het overzicht staat ook hoeveel budget u nog over heeft. Op de website van de SVB kunt u via 'Mijn PGB' altijd uw budget en alle betalingen bekijken.

### Wat er mis kan gaan?

De SVB ontvangt van de gemeente iedere maand een bedrag. Op basis van uw zorgovereenkomst betaalt de SVB per maand de gedeclareerde uren uit aan de zorgverlener. Dit uitbetaalde bedrag kan hoger zijn dan het bedrag dat de SVB per maand van de gemeente ontvangt. Zolang er nog budget over is betaalt de SVB, maar als het hele budget op is kan de SVB niet meer betalen.

Als uw zorgverlener per maand teveel krijgt uitbetaald, betekent dit dat uw pgb voor huishoudelijke ondersteuning voor het einde van het jaar al op is en hierdoor kan het zijn dat de SVB de laatste maand(en) de zorgverlener niet meer kan uitbetalen.

### **Wat u kunt doen?**

Er zijn 2 mogelijkheden:

1. U betaalt uw zorgverlener op basis van een vast maandelijks bedrag in plaats van een bedrag per uur. U kunt met uw zorgverlener alleen een maandloon afspreken als uw zorgverlener een vast aantal uren per week bij u werkt. Het maandloon bedraagt dan maximaal € 172,00 per maand. Het voordeel van deze keuze is dat u daarmee nooit boven het maximale bedrag komt dat de gemeente per maand vergoedt.
2. U betaalt uw zorgverlener op basis van een uurtarief en u zorgt er zelf voor dat er door uw zorgverlener niet meer wordt gedeclareerd dan maximaal € 172,00 per maand. Het voordeel van deze keuze is dat u er voor kunt kiezen om in een maand meer uren af te nemen en in een andere maand minder uren. U moet er wel voor zorgen dat, gedurende de looptijd van uw indicatie, gemiddeld niet meer dan € 172,00 per maand wordt gedeclareerd bij de SVB. U maakt hierover zelf afspraken met uw zorgverlener.

### **Meer vragen?**

Heeft u andere vragen? Op onze website [www.losser.nl](http://www.losser.nl) leest u meer vragen en antwoorden over ondersteuning bij het huishouden. Maar ook over andere onderwerpen, zoals eigen bijdrage, dagbesteding, de Wmo en jeugdzorg. Staat uw vraag er niet bij? Of heeft u vragen over de antwoorden? Stuur dan een mail naar [zorgloket@losser.nl](mailto:zorgloket@losser.nl) of bel op werkdagen tussen 9.00 en 10.00 uur naar 053-5377400.