



NIEUWS VAN DE GEMEENTE

GEMEENTE LOSSER AAN DE SLAG MET UW MENING OVER DE DIENSTVERLENING

Van de uitgifte van paspoorten en rijbewijzen, tot het verlenen van een bouwvergunning, maar ook de bestrijding van de eikenprocessierups en het beheer van groen, straten en pleinen. Het zijn slechts enkele voorbeelden van diensten die een gemeente levert. De gemeente Losser kijkt kritisch naar wat er in haar dienstverlening kan worden verbeterd. Daarom is dit jaar een traject gestart om uit de samenleving op te halen hoe de dienstverlening, de interactie met de gemeente, wordt ervaren en wat er beter kan.

Wat is er al gedaan?

Meer dan 300 inwoners en meer dan 40 ondernemers uit de gemeente hebben voor de zomer een peiling ingevuld. Daarin hebben zij hun ervaring met de dienstverlening gedeeld en aangegeven wat hun voorkeur is voor onder andere de communicatiemiddelen die gebruikt worden, de manier van omgang, de locatie van dienstverlening en de manier waarop (aan)vragen door de gemeente worden afgehandeld. Ook is er gesproken met onder andere de participatieraad, inwoners die de Nederlandse taal niet of beperkt beheersen, dorpsraden en de gemeenteraad.

Opbrengsten tot nu toe

Uit de gesprekken en de peiling komt onder andere naar voren dat inwoners van de gemeente Losser behoefte hebben aan een gemeente die letterlijk en figuurlijk dichtbij is en van zich laat horen. Een laagdrempelige benadering waarbij persoonlijk contact altijd mogelijk blijft. Ook werd door inwoners de nadruk gelegd op het belang van betrouwbaarheid, meedenken in mogelijkheden, en het inrichten van dienstverlening op een manier dat het daadwerkelijk voor iedere inwoner te begrijpen is. Onder andere deze aspecten worden opgenomen in de visie op dienstverlening en krijgen dan ook extra aandacht bij de verbeteringen in de organisatie.

De peiling en gesprekken hebben ook knelpunten in de huidige dienstverlening blootgelegd. Waaronder de gemeentelijke website, die als onvoldoende gebruiksvriendelijk wordt ervaren. Daarnaast is er nog verbetering nodig op het gebied van meldingen die inwoners kunnen doen over de openbare ruimte. Door inwoners is aangegeven dat er nog onvoldoende (tijdig) door de gemeente wordt gereageerd op deze meldingen.

Bij beide knelpunten zet de gemeente direct in op verbetering. Zo is er onder het personeel aandacht gevraagd voor het adequater communiceren over de voortgang van de afhandeling van een melding, én is er extra capaciteit beschikbaar gemaakt voor het afhandelen van de meldingen. Voor de website wordt een verbetertraject opgezet, waarbij op korte termijn de teksten en pagina's worden vereenvoudigd. En waarbij op lange termijn onderzocht wordt op welke wijze de volledige website kan worden aangepast zodat de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid wordt verhoogd.

Wat wordt er nog gedaan?

In de komende periode wordt de peiling doorgezet door onder andere in gesprek te gaan met jongeren en ondernemers. Daarnaast vindt een enquête plaats onder verenigingen om ook vanuit dit perspectief mee te nemen of, en op welke manier, de gemeentelijke dienstverlening verbeterd kan worden. In het eerste kwartaal 2022 wordt de nieuwe 'visie op dienstverlening' opgeleverd. Deze visie bepaalt de koers voor de werkwijze van de gemeentelijke organisatie én voor de verbeteringen die de komende jaren worden doorgezet. Verbeteringen die uiteindelijk bijdragen aan het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente Losser. Voor inwoners, ondernemers en verenigingen.

Volg de gemeenteraad op
Twitter Account: RaadLosser



Aankondigingen van vergaderingen, linken naar de website en andere wetenswaardigheden over het werk van de gemeenteraad.



AANVRAGEN OM VERGUNNING

AANVRAGEN OM OMGEVINGSVERGUNNINGEN ZIJN INGEDIEND VOOR HET:

- Uitbreiden van een woning op het perceel J S Bachstraat 30, 7582 EN Losser.
- Uitbreiden van een woning op het perceel Gronausestraat 379, 7585 PC Glane.

Deze bekendmaking heeft uitsluitend een informatief karakter. Tegen een aanvraag om een vergunning kan geen bezwaar worden ingediend.

N.B.: Het is mogelijk dat de tekeningen waarop, bij een positieve beslissing, de vergunning wordt verleend afwijken van welke ter inzage liggen.



VERLEENDE VERGUNNINGEN

APV EN BIJZONDERE WETTEN

Op grond van artikel 30b 1e lid van de Wet op de kansspelen is de volgende vergunning verleend:

- het plaatsen van 2 kansspelautomaten in het hotel restaurant Fletcher Dinkeloord, Denekamperstraat 48, 7588 PW Beuningen. ¹

Datum bekendmaking 3 november 2021.

- Het plaatsen van 2 kansspelautomaten in het horecabedrijf, Oos café, Hoofdstraat 69, 7586 BL Overdinkel ¹

Datum bekendmaking 3 november 2021.

Tegen een besluit kunnen belanghebbenden ingevolge de Algemene wet bestuursrecht binnen 6 weken na datum bekendmaking een bezwaarschrift indienen bij het college van burgemeester en wethouders, tegen een besluit voorzien van een ¹ moet het bezwaarschrift worden gericht aan de burgemeester, Postbus 90, 7580 AB Losser.

Naast het indienen van een bezwaarschrift kan bij de voorzieningenrechter bij de Rechtbank Overijssel, afdeling Bestuursrecht, Postbus 10067, 8000 GB Zwolle een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening worden ingediend. Hiervoor is griffierecht verschuldigd.

BESLUITEN OMGEVINGSRECHT:

Het college van burgemeester en wethouders van Losser maakt bekend dat zij in het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht heeft besloten:

- Een omgevingsvergunning te verlenen voor het verbouwen van een garage ten behoeve van een kapsalon op het perceel Markedal 17, 7582 BR Losser.

Datum bekendmaking 28 oktober 2021.

- Een omgevingsvergunning te verlenen voor het bouwen van een mono-mestvergister op het perceel Mekkelhorsterstraat 23, 7588 PL Beuningen.

Datum bekendmaking 1 november 2021.

- Een omgevingsvergunning te verlenen voor het bouwen van een mono-mestvergister op het perceel Harbertweg 1, 7588 RD Beuningen.

Datum bekendmaking 1 november 2021.

- Een omgevingsvergunning te verlenen voor het bouwen van een mono-mestvergister op het perceel Beverborgsweg 4, 7588 PA Beuningen.

Datum bekendmaking 1 november 2021.

Tegen een besluit kan een belanghebbende binnen 6 weken na de dag van bekendmaking bezwaar indienen bij het college van burgemeester en wethouders, Postbus 90, 7580 AB Losser. Naast het indienen van een bezwaarschrift kan bij de voorzie-

ningenrechter bij de Rechtbank Overijssel, afdeling Bestuursrecht, Postbus 10067, 8000 GB Zwolle een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening worden ingediend. Hiervoor is griffierecht verschuldigd. Meer informatie hierover vindt u op de website www.rechtspraak.nl.

KENNISGEVING ONTWERP BESLUIT UITGEBREIDE VOORBEREIDINGSPROCEDURE WET ALGEMENE BEPALINGEN OMGEVINGSRECHT

Het college van burgemeester en wethouders van Losser maakt bekend dat zij in het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht voornemens is om:

Een omgevingsvergunning voor het bouwen van 2-onder-1 kap woningen op een perceel kadastraal bekend LSR00, sectie G, nummer 3890 met de toekomstige adressen Wipmolen 10 en 10A, 7587 RS de Lutte te verlenen.

Het bovengenoemde ontwerpbesluit met de bijbehorende bescheiden ligt met ingang van donderdag 11 november 2021 tot en met woensdag 22 december 2021 ter inzage in het gemeentehuis te Losser.

Zienschijzen

Tegen de bovengenoemde voornemens kunnen (zowel mondeling als schriftelijk) door een ieder zienschijzen worden ingediend binnen zes weken van de dag waarop het ontwerpbesluit ter inzage is gelegd. Deze zienschijzen kunnen worden gericht aan het college van burgemeester en wethouders van gemeente Losser, postbus 90, 7580 AB Losser.



CONTACT

Adressen en telefoonnummers gemeente Losser

Telefoon: (053) 537 7444
E-mailadres: gemeente@losser.nl
Website: www.losser.nl

Bezoekadres gemeentehuis: Raadhuisplein 1, Losser
Postadres: Postbus 90, 7580 AB Losser

Alleen op afspraak

U kunt alleen op afspraak komen. U maakt een afspraak via www.losser.nl of belt (053) 537 7444.

Voor een paspoort of identiteitskaart (ID-Kaart) kunnen inwoners van de gemeente Losser ook bij de publieksbalie in Enschede terecht.

Openingstijden publieksbalie 't Lossers hoës in Losser

De openingstijden van de publieksbalie zijn

Maandag 09.00 - 16.30 uur

Woensdag 09.00 - 16.30 uur

Afhalen van uw aangevraagde reisdocument/rijbewijs bij de receptie in 't Lossers hoës

Elke werkdag van 9:00-16:30 kunnen inwoners, zonder afspraak, hun document afhalen.

Meldingen openbare ruimte

Een melding over de openbare ruimte doet u digitaal via: www.losser.nl/Digitalebalie. Meldingen over zeer dringende gevallen, buiten kantooruren, kunt u ook telefonisch melden via de calamiteitenlijn, telefoon: (053) 537 7399.

Afspraak met burgemeester, wethouder of gemeentesecretaris

Voor het maken van een afspraak met leden van het College van B&W neemt u contact op met het bestuurssecretariaat: (053) 537 7282 of 537 7283

De officiële publicaties worden opgenomen in het gemeentenieuws in het huis-aan-huisblad De Week van Losser en op www.losser.nl/actueel/bekendmakingen

Alleen belanghebbenden die tijdig zienswijzen hebben ingebracht tegen het ontwerpbesluit kunnen later beroep instellen Rechtbank Overijssel, Afdeling Bestuursrecht, Postbus 10067, 8000 GB Zwolle, tenzij wordt aangetoond dat men redelijkerwijs niet in staat is geweest (tijdig) zienswijze in te brengen, dan wel de besluitvorming straks afwijkt van het voornemen.

Indien u nadere informatie wenst of (mondeling) zienswijzen wilt indienen, kunt u een afspraak maken met het team Plannen, vergunnen en handhaven. Zij zijn iedere ochtend van 8.30 uur tot 12.30 uur te bereiken via nummer 053-5377391.



VERLEENDE ONTHEFFING

STOOKONTHEFFING

Op grond van artikel 10.63, tweede lid van de Wet milieubeheer is ontheffing verleend van het verbod gesteld in artikel 10.2, eerste lid van de Wet milieubeheer.

Voor het verbranden van takken en snoeihout tijdens het stookseizoen van 1 november tot en met 30 april in het jaar 2021/2022 voor de volgende percelen:

- Beuningerveldweg 3, 7588 RJ Beuningen, kadastraal bekend LSR00, sectie P, nummer 399.

Datum bekendmaking 3 november 2021.

- Bekspringweg 2, 7587 MD de Lutte, kadastraal bekend LSR00, sectie E, nummer 1989.

Datum bekendmaking 3 november 2021.

Tegen een besluit kunnen belanghebbenden ingevolge de Algemene wet bestuursrecht binnen 6 weken na datum bekendmaking een bezwaarschrift indienen bij het college van burgemeester en wethouders, Postbus 90, 7580 AB Losser.

Naast het indienen van een bezwaarschrift kan bij de voorzieningenrechter bij de Rechtbank Overijssel, afdeling Bestuursrecht, Postbus 10067, 8000 GB Zwolle een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening worden ingediend. Hiervoor is griffierecht verschuldigd.



BEKENDMAKINGEN

WET MILIEUBEHEER

Er is een meldingsformulier op grond van het Activiteitenbesluit ingevolge artikel 8.40 van de Wet milieubeheer ingediend voor het:

- Plaatsen van en mono-mestvergister op het bedrijf aan de Harbertweg 1, 7588 RD Beuningen.

Deze bekendmaking heeft uitsluitend een informatief karakter. Tegen een ingediende melding staat geen bezwaar of beroep open. De mogelijkheid bestaat deze melding in te zien. U kunt hiervoor tijdens de openingstijden contact opnemen met het team Plannen, vergunnen en handhaven.