

## Over dit onderzoek

De gemeente Losser heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2018. Voor dit onderzoek zijn 980 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 453 cliënten de vragenlijst in; een respons van 46%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

## Achtergrondkenmerken

### Geslacht



Man: 32%



Vrouw: 68%

### Leeftijd

< 34 jaar: 2%

35 - 54 jaar: 9%

55 - 74 jaar: 34%

> 75 jaar: 54%

### Invulwijze



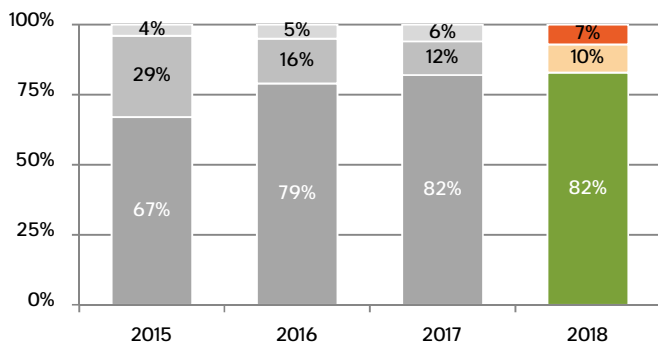
Online: 11%



Schriftelijk: 89%

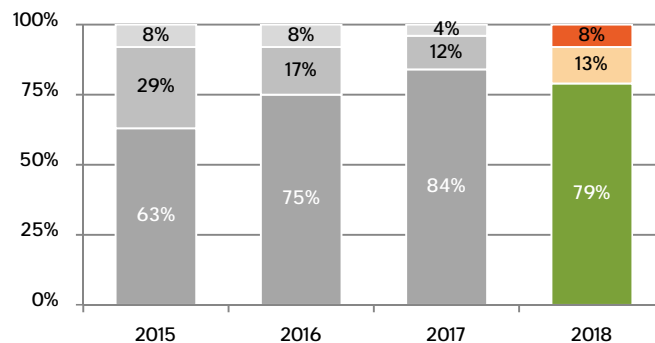
## Contact over de hulpvraag

### 1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag

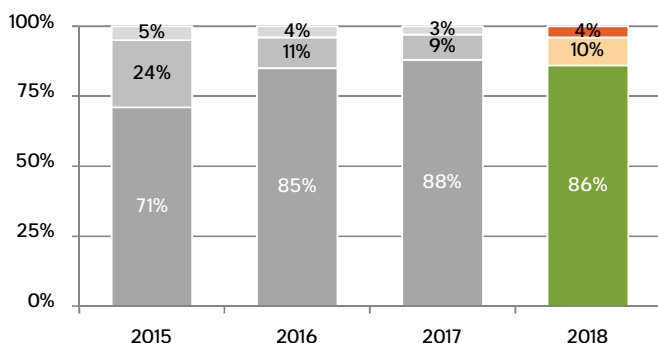


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

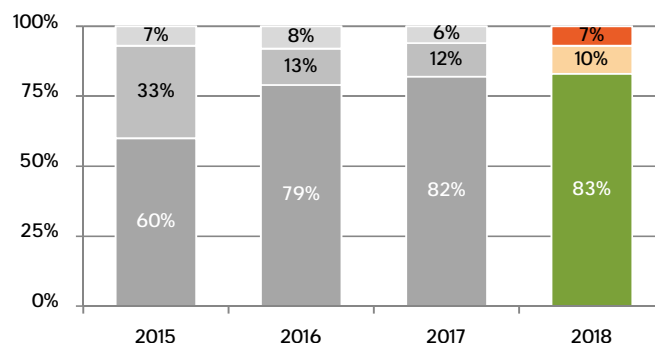
### 2. Cliënt is snel geholpen



### 3. De medewerker nam de cliënt serieus



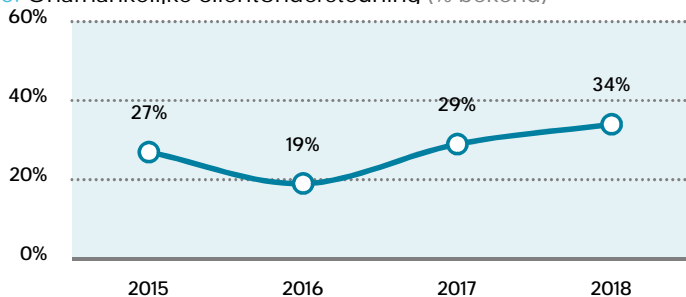
### 4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht





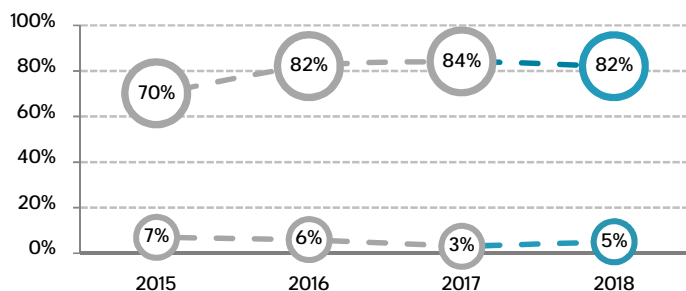
## Onafhankelijke cliëntondersteuning

### 5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

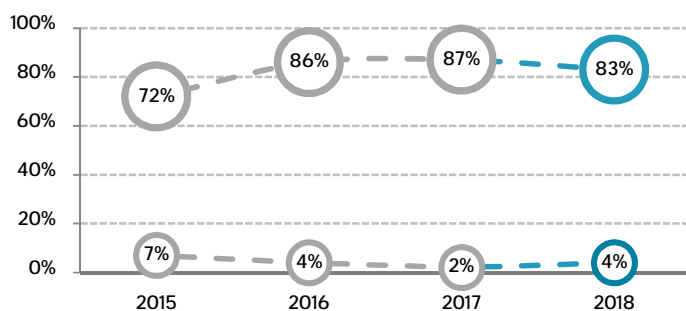


## Effecten van de ondersteuning

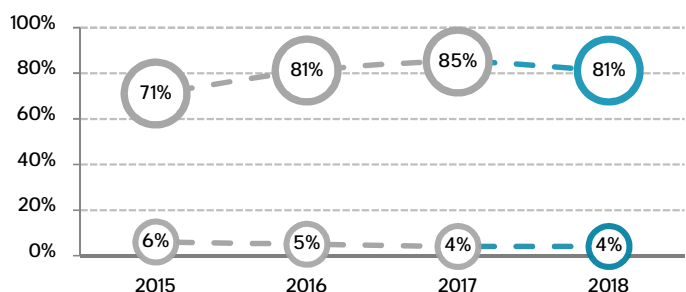
### 8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



### 9. Cliënt kan zich beter redden



### 10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



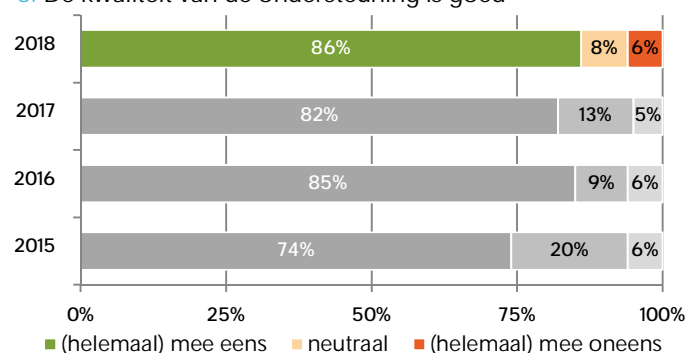
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

**7,7**

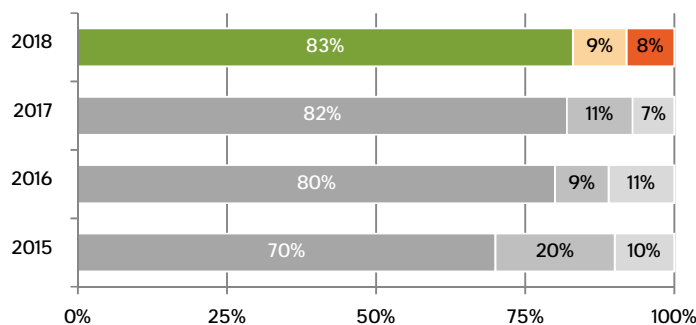
is het gemiddelde cijfer van cliënten voor de dienstverlening van de gemeente Losser.

## Kwaliteit van de ondersteuning

### 6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



### 7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



## Ontvangen ondersteuning

- Huishoudelijke ondersteuning: 71%
- Collectief vervoerspasje: 50%
- Scootmobiel of buggy: 24%
- Woonvoorziening of -aanpassing: 16%
- Rolstoel: 16%
- Begeleiding (dagbesteding): 14%
- Begeleiding (zelfstandig wonen): 8%
- Logeervoorziening of -huis: 1%
- Anders: 10%

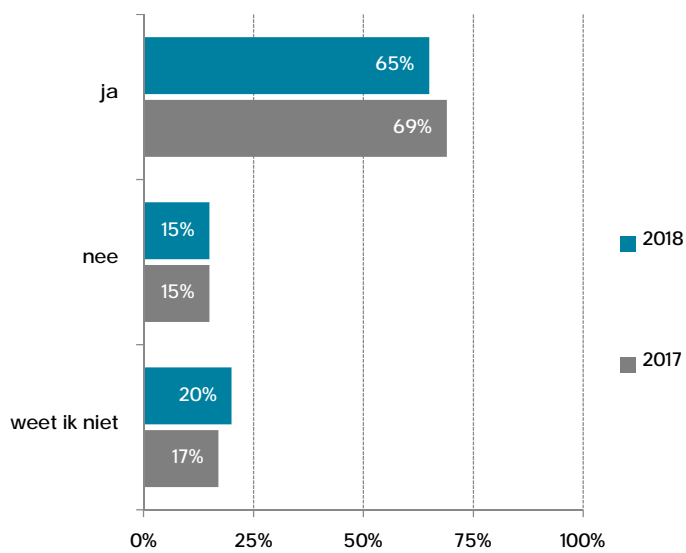


Mantelzorg

52%

van de cliënten heeft een mantelzorger die voor hem of haar zorgt. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar (53%).

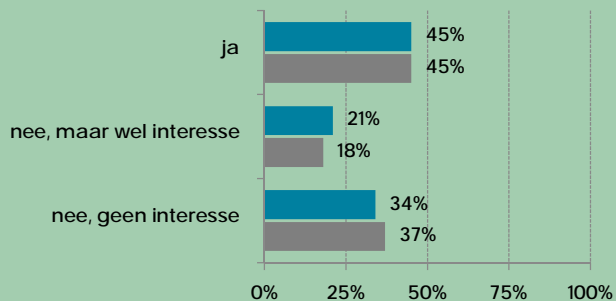
11. Denkt u dat uw mantelzorger de ondersteuning aan u aan kan?



Mantelzorgondersteuning

De onderstaande vragen zijn gesteld aan de mantelzorgers van de cliënten die mantelzorg ontvangen (52%).

12. Bent u bekend met mantelzorgondersteuning?



13. Gebruik van mantelzorgondersteuning

